5. रोजगार एवं सेवाएं

1. एक अर्थव्यवस्था में रोजगार के प्रमुख क्षेत्र क्या हैं?

उत्तर - एक अर्थव्यवस्था के व्यावसायिक ढाँचे में रोजगार के तीन प्रमुख क्षेत्र होते हैं- प्राथमिक क्षेत्र, द्वितीयक क्षेत्र तथा तृतीयक क्षेत्र। प्राथमिक क्षेत्र में कृषि, पशुपालन, वानिकी, खनन आदि को सम्मिलित किया जाता है। इनमें कृषि सर्वाधिक महत्त्वपूर्ण है। द्वितीयक क्षेत्र को उद्योग क्षेत्र भी कहते हैं तथा इसमें विनिर्माण, निर्माण, विद्युत, गैस तथा जलापूर्ति शामिल हैं। तृतीयक क्षेत्र में परिवहन, संचार, व्यापार, बैंकिंग, बीमा तथा अन्य सभी प्रकार की सेवाएँ आती हैं। यह क्षेत्र वस्तुओं का नहीं, वरन सेवाओं का उत्पादन करता है। यही कारण है कि तृतीयक क्षेत्र को सेवा क्षेत्र कहा जाता है। विकसित देशों के कार्यबल का अधिकांश भाग सेवा क्षेत्र में ही लगा होता है। रोजगार अथवा आय की दृष्टि से किसी देश की जनसंख्या इन तीनों क्षेत्रों में विभाजित होती है।

2. रोजगार और सेवा में क्या संबंध है ?

उत्तर - रोजगार और सेवाओं में घनिष्ठ संबंध है। आर्थिक संवृद्धि के साथ ही सेवा क्षेत्र अब किसी भी देश का सबसे महत्त्वपूर्ण क्षेत्र हो गया है तथा इसमें रोजगार की संभावनाएँ निरंतर बढ़ रही हैं। इस क्षेत्र के अंतर्गत ऐसे अनेक व्यवसाय हैं जिनमें अपेक्षाकृत बहुत कम पूँजी निवेश के द्वारा बड़े पैमाने पर रोजगार सृजन संभव है। विगत वर्षों के अंतर्गत संचार सेवाओं के प्रसार से सेवा क्षेत्र में रोजगार के अवसरों में बहुत वृद्धि हुई है। भारत के सकल राष्ट्रीय उत्पाद में कृषि का मात्र 13.7 प्रतिशत (2012-13 के अनंतिम आँकड़ों पर आधृत) योगदान है, जबकि देश की 55 प्रतिशत से अधिक जनसंख्या अपने जीवनयापन के लिए इसी पर निर्भर है । कृषि पर से इस अत्यधिक जनभार को कम करने के लिए सेवा क्षेत्र का विस्तार अत्यंत आवश्यक है।

3. बाह्यस्रोतीकरण किसे कहते हैं?

उत्तर - विगत वर्षों के अंतर्गत सूचना और संचार प्रौद्योगिकी का बहुत तेजी से विकास हुआ है। आज दूरसंचार सुविधाओं द्वारा पूर्व की अपेक्षा विभिन्न देशों से संपर्क स्थापित करना तथा सूचनाओं का आदान-प्रदान अधिक सुगम हो गया है। अत:, हम अपने देश में रहकर भी विश्व के अन्य देशों को अपनी सेवाएँ प्रदान कर सकते हैं। इससे सेवा क्षेत्र का बहुत विस्तार हुआ है तथा अन्य वस्तुओं के समान ही सेवाओं का भी निर्यात होने लगा है। जब कोई कंपनी अपने उत्पादन से संबंधित

सेवाएँ अन्य स्रोतों या देशों से प्राप्त करती है तो इसे बाह्यस्रोतीकरण (outsourcing) कहते हैं। हमारे देश में श्रम सस्ता होने के कारण विकसित देशों की अनेक कंपनियाँ अब अपनी सेवाओं का आउटसोर्सिंग करने लगी हैं। एक विदेशी फर्म द्वारा अपनी पुस्तक की डिजाइन, छपाई आदि का कार्य हमारे देश में करवाना आउटसोर्सिंग का उदाहरण है।

4. संचार सेवाओं के विकास में कंप्यूटर का क्या योगदान है ?

उत्तर - संचार सेवाओं के विकास एवं प्रसार में कंप्यूटर का योगदान अत्यधिक महत्त्वपूर्ण है। कंप्यूटर एक स्वचालित मशीन है जिसके अनेक उपयोग हैं। आज दूरसंचार, परिवहन, विज्ञान, शिक्षा, चिकित्सा, सुरक्षा, शोध, अनुसंधान आदि के क्षेत्र में कंप्यूटर का प्रयोग दिन-प्रतिदिन बढ़ रहा है। इससे इन सेवाओं के स्तर में सुधार हुआ है। कंप्यूटर के दो मुख्य अंग होते हैं - सॉफ्टवेयर तथा हार्डवेयर | कंप्यूटर सॉफ्टवेयर उद्योग श्रमप्रधान है तथा इसके उत्पादन में भारत विश्व का एक अग्रणी देश माना जाने लगा है। हमारे देश का बेंगलुरु शहर सूचना प्रौद्योगिकी तथा सॉफ्टवेयर का प्रतीक बन गया है। इस क्षेत्र में रोजगार की असीम संभावनाएँ हैं।

5. वैश्वीकरण का सेवा क्षेत्र पर क्या प्रभाव पड़ा ?

उत्तर - भारत के सेवा क्षेत्र पर वैश्वीकरण के प्रभाव मुख्यतया अनुकूल कहे जा सकते हैं। इसके फलस्वरूप बहुराष्ट्रीय निगमों ने देश के कई भागों में पूँजी निवेश किया है तथा अपने कार्यालय एवं कारखानों की स्थापना की है। इससे रोजगार के नए अवसरों का सृजन हुआ है। इसी प्रकार, विगत वर्षों के अंतर्गत सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी का बहुत तेजी से विकास हुआ है तथा भारत इस क्षेत्र में एक अग्रणी देश माना जाने लगा है। इसके फलस्वरूप पिछले कुछ वर्षों से भारत बाह्यस्रोतीकरण (outsourcing) का एक प्रधान केंद्र बन गया है और यहाँ से लेखाकरण, आँकड़ा प्रविष्टि, इंजीनियरिंग, कानूनी, प्रबंधकीय परामर्श जैसी अनेक सेवाओं का निर्यात किया जाता है। इसी प्रकार, श्रम लागत कम होने के कारण विभिन्न देशों के बहुराष्ट्रीय निगमों ने उपभोक्ताओं को ग्राहक सेवा उपलब्ध कराने के लिए अपने सूचना केंद्रों की स्थापना भारत में की है। इससे भारत के सेवा क्षेत्र का बहुत तेजी से विस्तार हुआ है।

रोजगार एवं सेवाएँ

1. रोजगार सृजन में सेवाओं की भूमिका की विवेचना कीजिए।

उत्तर - आज सेवा क्षेत्र सभी देशों की अर्थव्यवस्था का सबसे महत्त्वपूर्ण क्षेत्र हो गया है तथा इसमें रोजगार की संभावनाएँ निरंतर बढ़ रही हैं। भारत जैसे एक अर्धविकसित देश के लिए सेवा क्षेत्र और अधिक महत्त्वपूर्ण है। हमारे सकल राष्ट्रीय उत्पाद में कृषि का मात्र 20.19 (2020-21 में) प्रतिशत योगदान है जबकि देश की लगभग 55 प्रतिशत से भी अधिक जनसंख्या अपने जीवनयापन के लिए इसी पर निर्भर है। कृषि पर से इस अत्यधिक जनभार को कम करने के लिए सेवा क्षेत्र का विस्तार आवश्यक है। इस क्षेत्र के अंतर्गत ऐसे अनेक व्यवसाय हैं जिनमें अपेक्षाकृत बहुत कम पूँजी निवेश के द्वारा बड़े पैमाने पर रोजगार सृजन संभव है।

सेवा क्षेत्र की पारंपरिक सेवाओं में परिवहन, वित्त, संचार, विपणन, व्यापार आदि महत्त्वपूर्ण हैं जिनमें शिक्षा एवं स्वास्थ्य सेवाओं को भी सम्मिलित किया जाता है। वर्तमान में रोजगार सृजन की दृष्टि से संचार सेवाएँ अत्यधिक महत्त्वपूर्ण हैं। विगत वर्षों के अंतर्गत संचार उपग्रहों के प्रयोग से सूचना प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में क्रांतिकारी परिवर्तन हुए हैं। इसके फलस्वरूप इस क्षेत्र में रोजगार के अवसर बहुत बढ़ गए हैं।

2. वर्तमान आर्थिक मंदी का भारत के सेवा क्षेत्र पर क्या प्रभाव पड़ा?

उत्तर - मंदी एक ऐसी अवस्था है जिसमें व्यावसायिक क्रियाएँ सामान्य स्तर से नीचे रहती हैं। इसके परिणामस्वरूप उत्पादन एवं आय की मात्रा में गिरावट आने लगती है, श्रमिक बेरोजगार हो जाते हैं तथा मजदूरी की दरों में कमी हो जाती है। विश्व स्तर पर इस प्रकार की मंदी सर्वप्रथम 1929-30 में हुई। यह मंदी संयुक्त राज्य अमेरिका से आरंभ हुई जिसने विश्व के प्रायः सभी देशों को प्रभावित किया था। व्यापार के विस्तार से विश्व के विभिन्न देश एक-दूसरे से जुड़ गए थे जिनमें अमेरिका सबसे समृद्ध देश था। अतः, इसकी आर्थिक मंदी से प्रायः सभी देश प्रभावित हुए थे।

वर्तमान मंदी का प्रारंभ भी 2008 में अमेरिका से हुआ जिससे सेवा क्षेत्र सर्वाधिक प्रभावित हुआ है। उपभोक्ताओं की माँग कम हो जाने के कारण बहुराष्ट्रीय निगमों का लाभ भी कम हो गया है और वे श्रमिकों की छंटनी कर रहे हैं। इस मंदी से भारत भी प्रभावित हुआ है तथा हमारे सेवा क्षेत्र पर इसका प्रतिकूल प्रभाव पड़ा है। इससे हमारे निर्यातों में कमी हुई है, निजी क्षेत्र के उद्योग एवं व्यवसाय में अस्थिरता आई है, श्रमिकों की छँटनी हुई है और यहाँ के तकनीकी कर्मचारियों की माँग विदेशों में कम हो गई है। परंतु, अमेरिका और यूरोप के देशों की अपेक्षा भारत इससे कम प्रभावित

हुआ है। इसका प्रमुख कारण वित्तीय संस्थाओं तथा पूँजी बाजार पर सरकार का प्रभावपूर्ण नियंत्रण है।

3. बुनियादी सुविधाएँ सेवा क्षेत्र के विकास में किस प्रकार सहायक होती हैं? विवेचना कीजिए।

उत्तर - सेवा क्षेत्र का विकास मुख्य रूप से मानवीय तत्त्वों पर निर्भर है तथा इसके विकास एवं विस्तार के लिए मानवीय संसाधनों का विकास आवश्यक है। योग्य, कुशल एवं प्रशिक्षित श्रम के अभाव में सेवा क्षेत्र का विकास संभव नहीं है। लेकिन, एक सक्षम श्रमबल के निर्माण के लिए कुछ बुनियादी अथवा आधारभूत सुविधाएँ आवश्यक हैं। इन सेवाओं या सुविधाओं में ये महत्त्वपूर्ण हैं-

(i) स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण - मानवीय संसाधनों के विकास के लिए स्वास्थ्य सेवाएँ सर्वाधिक महत्त्वपूर्ण हैं। देश में उपलब्ध स्वास्थ्य सुविधाएँ ही एक सक्रिय श्रमशक्ति का निर्माण करती हैं। किसी व्यक्ति की सतत कार्य करने की क्षमता बहुत अंशों में उसके स्वास्थ्य की दशा पर निर्भर है। एक स्वस्थ व्यक्ति ही उत्पादन कार्य में सक्रिय रूप से भाग लेकर उत्पादन में वृद्धि कर सकता है।

(ii) शिक्षा - मानवीय संसाधनों के विकास की दृष्टि से शिक्षा की भूमिका भी अत्यधिक महत्त्वपूर्ण होती है। एक उपयुक्त एवं तर्कसंगत शिक्षा से देश में कुशल एवं योग्य श्रमशक्ति का निर्माण होता है और हमारी उत्पादन क्षमता बढ़ती है। उचित शिक्षा नागरिकों की मनोवृत्ति, ज्ञान एवं क्षमताओं का विकास कर उन्हें अधिक योग्य, सक्षम तथा बदलती हुई परिस्थितियों के अनुरूप बनाती है।

(iii) आवास एवं अन्य नागरिक सुविधाएँ - मानवीय संसाधनों के विकास के लिए शिक्षा एवं स्वास्थ्य सेवाओं के समान ही आवास तथा कुछ अन्य सुविधाओं की समुचित व्यवस्था भी आवश्यक है। परंतु, भारत में आवास एवं अन्य नागरिक सुविधाओं का स्तर बहुत निम्न है। यह भारतीय श्रमिकों की कार्यक्षमता कम होने का एक प्रधान कारण है।

5. रोजगार एवं सेवाएं

1. इनमें कौन पूर्णतः सरकारी सेवा है?

(A) स्वास्थ्य सेवा

(B) शिक्षा सेवा

(C) सैन्य सेवा

(D) वायुयान सेवा

Ans – (C)

2. कौन-सी सेवा सरकारी सेवा हैं?

(A) शिक्षा सेवा

(B) बैंकिंग सेवा

(C) यातायात सेवा

(D) स्वास्थ्य सेवा

Ans – (A)

3. सेवा क्षेत्र का निर्माण होता है-

(A) परिवहन सेवाओं द्वारा

(B) संचार सेवाओं द्वारा

(C) वाणिज्य सेवाओं द्वारा

(D) इनमें सभी के द्वारा

Ans – (D)

4. भारत में सेवा क्षेत्र को सामान्यतः कितने भागों में बाँटा जा सकता है?

(A) दो

(B) चार

(C) छः

(D) आठ

Ans – (A)

5. सेवा क्षेत्र में शामिल होता है-

(A) सरकारी क्षेत्र

(B) गैर सरकारी क्षेत्र

(C) दोनों

(D) इनमें से कोई नहीं

Ans – (C)

6. इनमें से कौन सरकारी सेवा के अंतर्गत शामिल किया जाता है?

(A) सैन्य सेवा

(B) रेलवे

(C) A तथा B दोनों

(D) इनमें से कोई नहीं

Ans – (C)

7. वर्तमान समय में सकल घरेलू उत्पाद में सेवा क्षेत्र का योगदान है-

(A) 27%

(B) 50% से भी अधिक

(C) 10% से भी कम

(D) इनमें से कोई नहीं

Ans – (B)

8. एक अर्थव्यवस्था के किस क्षेत्र को सेवा क्षेत्र कहा जाता है?

(A) द्वितीय क्षेत्र

(B) तृतीयक क्षेत्र

(C) प्राथमिक क्षेत्र

(D) इनमें सभी

Ans – (D)

9. भारत की अधिकांश जनसंख्या अर्थव्यवस्था के किस क्षेत्र में संलग्न है?

(A) प्राथमिक अथवा कृषि क्षेत्र में

(B) द्वितीयक अथवा उद्योग क्षेत्र में

(C) तृतीयक अथवा सेवा क्षेत्र में

(D) इनमें से कोई नहीं

Ans – (A)

10. विश्व के विकसित देश हैं -

(A) अमेरिका

(B) ब्रिटेन

(C) जापान

(D) इनमें से सभी

Ans – (D)

11. किस क्षेत्र में सर्वाधिक छिपी हुई बेरोजगारी देखने को मिलती है?

(A) कृषि

(B) उद्योग

(C) सेवा

(D) यातायात

Ans – (A)

12. रोजगार के प्रमुख क्षेत्र कितने हैं?

(A) एक

(B) तीन

(C) दो

(D) चार

Ans – (B)

13. आर्थिक विकास के कितने क्षेत्र हैं?

(A) एक

(B) दो

(C) तीन

(D) चार

Ans – (C)

14. आर्थिक विकास का तीसरा क्षेत्र क्या है?

(A) कृषि क्षेत्र

(B) विज्ञान क्षेत्र

(C) शिक्षा क्षेत्र

(D) सेवा क्षेत्र

Ans – (D)

15. किस योजना के अन्तर्गत सरकार ने ग्रामीणों को काम का कानूनी अधिकार दिया है?

(A) जवाहर रोजगार योजना

(B) मनरेगा

(C) स्वर्ण जयंती ग्राम रोजगार योजना

(D) सम्पूर्ण ग्रामीण रोजगार योजना

Ans – (B)

16. सकल घरेलू उत्पाद में कृषि का योगदान कितना प्रतिशत है?

(A) 16.5%

(B) 18.5%

(C) 17.5%

(D) 15.5%

Ans – (B)

17. विकसित देशों के कार्यबल का अधिकांश भाग कार्यरत रहता है –

(A) कृषि क्षेत्र में

(B) औद्योगिक क्षेत्र में

(C) सेवा क्षेत्र में

(D) इनमें से कोई

Ans – (C)

18. एक अर्थव्यवस्था की आधार संरचना का निर्माण होता है -

(A) कृषि द्वारा

(B) उद्योगों द्वारा

(C) सेवाओं द्वारा

(D) तीनों के द्वारा

Ans – (D)

19. कौन-सी सेवा गैर-सरकारी है?

(A) सैन्य सेवा

(B) वित्त सेवा

(C) मॉल सेवा

(D) रेल सेवा

Ans – (C)

20. विकासशील देशों में कार्यशील जनसंख्या अधिकांशतः संलग्न है

(A) कृषि क्षेत्र में

(B) औद्योगिक क्षेत्र ३

(C) सेवा क्षेत्र में

(D) इनमें से सभी

Ans – (A)

21. नरेगा के अंतर्गत ग्रामीण मजदूरों को साल कम-से-कम कितने दिनों के लिए रोजगार के की व्यवस्था है?

(A) 100 दिनों के लिए

(B) 125 दिनों के लिए

(C) 150 दिनों के लिए

(D) 200 दिनों के लिए

Ans – (A)

22. जवाहर रोजगार योजना लागू हुई -

(A) 1988

(B) 1989

(C) 1990

(D) 1991

Ans – (B)

23. महात्मा गाँधी राष्ट्रीय रोजगार गारंटी योजना को शुरुआत कब की गई?

(A) 2004

(B) 2005

(C) 2006

(D) 2009

Ans – (B)

24. इनमें रोजगार सृजन के लिए कौन-सी योजना चलाई जा रही है?

(A) काम के बदले अनाज

(B) स्वयं सहायता समूह

(C) मनरेगा

(D) इनमें सभी

Ans – (D)

25. राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी योजना किस महापुरुष के नाम पर है?

(A) महात्मा गाँधी

(B) जवाहरलाल नेहरू

(C) राजीव गाँधी

(D) इंदिरा गाँधी

Ans – (A)

26. स्वर्ण जयंती शहरी रोजगार योजना किस वर्ष शुरू की गई थी?

(A) 1997

(B) 2000

(C) 1990

(D) 1995

Ans – (A)

27. स्वयं सहायता समूह योजना किस वर्ष लागू किया गया?

(A) 1990

(B) 1991

(C) 1992

(D) 1993

Ans – (C)

28. स्वयं सहायता समूह में लगभग कितने सदस्य होते हैं?

(A) 5-10

(B) 10-15

(C) 15-20

(D) 20-25

Ans – (C)

29. नरेगा (NREGA) कार्यक्रम के नाम के साथ किस व्यक्ति का नाम जोड़ा गया है?

(A) मनमोहन सिंह

(B) मोरारजी देसाई

(C) मुरली मनोहर जोशी

(D) महात्मा गाँधी

Ans – (D)

30. इनमें किसे 'अग्रणी युवा देश' कहा जाता है?

(A) जापान

(B) भारत

(C) अमेरिका

(D) रूस

Ans – (B)

31. भारत को किस उद्योग के क्षेत्र में अधिक सफलता मिली है?

(A) कंप्यूटर हार्डवेयर

(B) कंप्यूटर साफ्टवेयर

(C) दोनों

(D) इनमें से कोई नहीं

Ans – (B)

32. विश्व में बाह्यस्रोती (Outsourcing) के लिए सबसे सस्ता, सुरक्षित और गुणवत्ता वाला देश है-

(A) भारत

(B) अमेरिका

(C) चीन

(D) रूस

Ans – (A)

33. भारत में सेवा क्षेत्र की शुरुआत हुई।

(A) 1990 के दशक

(B) 1980 के दशक

(C) 1970 के दशक

(D) इनमें कोई नहीं

Ans – (B)

34. भारत की परिवहन सेवाओं में सर्वाधिक महत्त्वपूर्ण हैं -

(A) सड़क

(B) वायुमार्ग

(C) जलमार्ग

(D) रेलवे

Ans – (D)

35. ऊर्जा के मुख्य स्रोत क्या हैं?

(A) कोयला

(B) पेट्रोलियम

(C) विद्युत

(D) इनमें से सभी

Ans – (D)

36. मानव पूँजी के प्रमुख घटक है-

(A) ज्ञान

(B) कौशल

(C) अनुभव

(D) इनमें से सभी

Ans – (D)

37. मानव पूँजी का विकास होता है

(A) प्रशिक्षण से

(B) सूचना में पूँजी निवेश से

(C) शिक्षा से

(D) इनमें सभी

Ans – (D)

38. मानव पूँजी निर्माण के लिए आवश्यक पूर्व शर्तें हैं

(A) वस्त्र एवं आवास

(B) स्वस्थ शरीर एवं स्वस्थ मन

(C) पर्याप्त भोजन

(D) इनमें सभी

Ans – (D)

39. मानव पूँजी का प्रमुख घटक हैं

(A) शिक्षा एवं प्रशिक्षण

(B) आवास

(C) स्वास्थ्य

(D) इनमें सभी

Ans – (D)

40. मानव पूँजी के प्रमुख घटक कितने हैं?

(A) 6

(B) 4

(C) 5

(D) 8

Ans – (C)

41. 6 से 14 वर्ष की आयु वाले बच्चों को दी जाने वाली शिक्षा कहलाती है-

(A) प्रारंभिक शिक्षा

(B) माध्यमिक शिक्षा

(C) उच्च शिक्षा

(D) व्यावसायिक शिक्षा

Ans – (A)

42. मानवीय संसाधनों के विकास के लिए सर्वाधिक सेवाएँ महत्त्वपूर्ण हैं-

(A) शिक्षा

(B) स्वास्थ्य

(C) ऊर्जा

(D) पर्यावरण

Ans – (B)

43. भारत में आर्थिक विकास का नया दौर कब शुरू हुआ?

(A) 1991

(C) 1989

(B) 1990

(D) 1988

Ans – (A)

44. भारत सरकार ने किस प्रकार की शिक्षा को मौलिक अधिकार घोषित किया है?

(A) प्रारंभिक शिक्षा

(B) माध्यमिक शिक्षा

(C) उच्च शिक्षा

(D) तकनीकी शिक्षा

Ans – (A)

45. कौन प्राथमिक ऊर्जा का उदाहरण नहीं है?

(A) कोयला

(B) विद्युत

(C) पेट्रोलियम

(D) प्राकृतिक गैस

Ans – (B)

46. विगत वर्षों में बिहार में किस क्षेत्र का सर्वाधिक विकास हुआ है?

(A) सेवा क्षेत्र

(B) कृषि क्षेत्र

(C) औद्योगिक क्षेत्र

(D) इनमें से कोई नहीं

Ans – (A)

47. 21 वीं सदी में किस देश को युवाओं का देश माना जाएगा?

(A) चीन

(C) भारत

(B) अमेरिका

(D) पाकिस्तान

Ans – (C)

48. आर्थिक मंदी का बुरा प्रभाव किन देशों पर पड़ा।

(A) विकसित देश

(B) अर्द्धविकसित देश

(C) विकासशील देश

(D) उपरोक्त में कोई नहीं

Ans – (A)

49. वर्तमान मंदी के कारण कौन-सा क्षेत्र प्रभावित हुआ?

(A) कृषि क्षेत्र

(B) उद्योग क्षेत्र

(C) सेवा क्षेत्र

(D) (A) और (B) दोनों

Ans – (C)

50. भारत का कौन-सा शहर सूचना प्रौद्योगिकी में विश्व के अग्रणी सूचना प्रौद्योगिकी की श्रेणी में आ गया है?

(A) मुम्बई

(C) कलकत्ता

(B) दिल्ली

(D) बंगलोर

Ans – (D)